

ПОРТФОЛИО

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ·
УПРАВЛЕНИЕ

БОЛЕЕ 20 ЛЕТ В ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

СОЗДАТЕЛЬ МАССОВОГО ЦИФРОВОГО
СЕРВИСА: 550 ТЫСЯЧ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

НОРМИРОВАНИЕ ИТ-УСЛУГ С
ПРИМЕНЕНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА

СПЕЦПРОЕКТ

Нормирование услуг

Андрей
Семенченко

Руководитель в сфере цифровой трансформации. Более двадцати лет — в информационных системах федеральных компаний и органов власти; создатель массовых цифровых сервисов и решений на основе искусственного интеллекта.



В ЭТОМ ВЫПУСКЕ

- 01 Профиль
- 02 Спецпроект: Нормирование услуг
- 03 Спецпроект: CreLab
- 04 Спецпроект: GetComBot
- 05 Послужной список
- 06 Заслуги и результаты
- 07 Зона экспертизы
- 08 Технологический стек
- 09 Образование и квалификация

20+ЛЕТ В КОРПОРАТИВНЫХ И
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТ**550 000**ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СОЗДАННОГО
ЦИФРОВОГО СЕРВИСА**14**ПРОЕКТОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО
МАСШТАБА**30 С**НА ОЦЕНКУ ИТ-РАБОТ С ПОМОЩЬЮ
ИИ ВМЕСТО ЧАСОВ

ПРОФИЛЬ

Андрей Семенченко

Андрей Семенченко — руководитель, чей опыт объединяет два направления, ключевых для цифровой трансформации отрасли: развитие информационных систем федерального масштаба и создание массовых цифровых сервисов для конечного пользователя.

С 2004 года он участвует в создании и развитии информационных систем ОАО «РЖД», ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «МОЭСК», ОАО «ТГК-6» и Министерства энергетики Российской Федерации. С 2012 года работает в атомной отрасли, где к надёжности информационных систем предъявляются наиболее высокие требования: в АО «Концерн Росэнергоатом», а с 2015 года — руководителем экспертизы в АО «Гринатом», ИТ-интеграторе Госкорпорации «Росатом».

В 2015 году он основал аналитическую лабораторию социальных сетей CreLab. На её базе он создал и вывел на международный рынок цифровой сервис GetComBot: число его пользователей достигло 550 тысяч, и он вошёл в пятёрку ведущих мировых решений своего сегмента. Все процессы — от архитектуры и разработки до сопровождения пользователей — были выстроены под его руководством.

Отдельное направление его работы — нормирование ИТ-услуг и применение искусственного интеллекта в управлении: разработанная им система сокращает оценку трудоёмкости работ с нескольких часов до 30 секунд и обосновывает каждую позицию оценки.

Такой опыт позволяет выстраивать цифровую трансформацию системно: опираясь на понимание процессов крупных организаций, на данные о поведении пользователей и на измеримый результат.

СПЕЦПРОЕКТ · ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Нормирование услуг

Система оценки ИТ-услуг с применением искусственного интеллекта: трудоёмкость работ определяется за 30 секунд вместо нескольких часов работы эксперта

Оценка стоимости доработки информационной системы в крупной организации традиционно занимает несколько часов: эксперт подбирает нормы, формирует перечень работ, сверяет его с утверждённым справочником и оформляет заявку. Результат во многом зависит от опыта конкретного специалиста.

Андрей Семенченко выстроил решение этой задачи в два этапа. Сначала он провёл нормирование ИТ-услуг: декомпозировал работы на нормативные позиции с уровнями сложности. Затем на этой методологической основе создал информационную систему, работающую со справочником норм трудоёмкости ИТ-работ отрасли. Центральный элемент системы — ИИ-агент «Нормик».

Заказчик описывает задачу в свободной форме. Система формирует перечень норм по этапам, рассчитывает трудоёмкость, срок и стоимость и обосновывает каждую позицию ссылкой на утверждённый справочник.

30 с

НА ОЦЕНКУ ЗАПРОСА НА ИЗМЕНЕНИЕ
ВМЕСТО НЕСКОЛЬКИХ ЧАСОВ

6 000+

НОРМ ТРУДОЁМОСТИ В СПРАВОЧНИКЕ

11

ПРАВИЛ ПРОВЕРКИ ПОЛНОТЫ ПЕРЕЧНЯ
РАБОТ

**► Видео**

ВИДЕОПРЕЗЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ИТ-УСЛУГ · 3 МИН 25 С —
[SEMENCHENKO.RU/ANDREY](https://semenchenko.ru/andrey)

01**Методология**

Нормирование ИТ-услуг: декомпозиция работ на нормативные позиции с уровнями сложности. Основа для прозрачной и воспроизводимой оценки.

02**Информационная система**

Семантический поиск по нормам, расчёт стоимости, проверка полноты перечня работ, аналитика справочника, согласование изменений.

03**Искусственный интеллект**

ИИ-агент «Нормик» принимает задачу на естественном языке, в том числе голосом, подбирает нормы и обосновывает выбор.

04**Внедрение**

Авторизация по учётной записи, разграничение прав доступа, выгрузка заявки в формате корпоративного портала.

Полный цикл — от методологии до промышленной информационной системы с искусственным интеллектом — выполнен под руководством одного автора.

СПЕЦПРОЕКТ · АНАЛИТИКА ДАННЫХ

CreLab

*Независимая аналитическая лаборатория социальных сетей:
достоверность цифровых данных, поведение аудитории, безопасность
коммуникаций*

В 2015 году Андрей Семенченко основал CreLab (crelab.ru) — аналитическую лабораторию, которая исследует, как устроены социальные сети и насколько можно доверять их данным. Отправная точка работы сформулирована им самим: показатели цифровых площадок систематически искажаются — накрутками, неактивными аккаунтами, особенностями методик самих платформ, — а управленческие решения, принятые на искажённых данных, неизбежно ошибочны.

Лаборатория ведёт исследования по методике контролируемого эксперимента: на наборах тестовых аккаунтов проверяется, как платформа учитывает охват, показы и геоданные и где её статистика расходится с реальностью. Отдельное направление — оценка качества аудитории: доля неживых аккаунтов, реальная демография, органический охват как ключевой показатель вместо легко искажаемой «вовлечённости».

CreLab проводит и прикладные исследования поведения пользователей. В одном из них прослежена динамика аудитории численностью около 95 тысяч человек после крупной публичной кампании с участием федеральных брендов и учреждений: как быстро и почему люди уходят, какие мотивы ими движут и что отличает устойчивую аудиторию от случайной.

Исследования опираются на собственные аналитические инструменты лаборатории, из которых выросли сервисы GetComBot и GetBot2Bot. Разработанная в CreLab система защиты коммуникаций более трёх лет обеспечивает модерацию каналов государственных организаций Российской Федерации и Республики Беларусь при потоке до 100 комментариев в минуту; права на бот при этом остаются у владельца канала.

С 2015

ИССЛЕДОВАНИЙ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ

95 000

ЧЕЛОВЕК — ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ
ДИНАМИКИ АУДИТОРИИ

100

КОММЕНТАРИЕВ В МИНУТУ — НАГРУЗКА
СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ КОММУНИКАЦИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

01

Достоверность данных

Методики выявления искажённых показателей: накруток, неживой аудитории, завышенной вовлечённости. Оценка реального охвата.

02

Исследования платформ

Контролируемые эксперименты, раскрывающие, как социальные сети формируют статистику и где она расходится с реальностью.

03

Поведение аудитории

Мотивы и динамика аудитории при массовых кампаниях; устойчивость сообществ; факторы доверия и ухода.

04

Безопасность коммуникаций

Защита каналов государственных организаций от спама и мошенничества; модерация под высокой нагрузкой; контроль прав у владельца.

«Я верю только цифрам. Они самые точные и самые правильные» — принцип, на котором построена работа лаборатории.

СПЕЦПРОЕКТ · ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

GetComBot

Семейство международных цифровых сервисов для социальных сетей и Telegram. 550 тысяч пользователей. Создано с нуля.

На базе аналитической лаборатории CreLab Андрей Семенченко создал семейство цифровых сервисов, ключевой из которых — GetComBot: сервис сбора комментариев, отметок «нравится» и подписчиков для прозрачного подведения итогов конкурсов в Instagram, Telegram и TikTok. Сервисы доступны на сайте и в виде Telegram-ботов, на русском, английском и испанском языках.

Аудитория GetComBot достигла 550 тысяч пользователей из разных стран; сервис вошёл в пятёрку ведущих мировых решений для проведения конкурсов в Instagram. Среди заказчиков — Skillbox, Л'Этуаль, Т-Банк, Золотое Яблоко, а также известные публичные персоны и авторы с миллионной аудиторией.

Второе ключевое решение — GetBot2Bot, конструктор Telegram-ботов для обратной связи и защиты от спама. Он позволяет без программирования создать бота для приёма обращений с автоответами и многоуровневой модерацией. Конструктором пользуются государственные организации Российской Федерации и Республики Беларусь; для некоммерческих организаций он предоставляется бесплатно.

Все процессы — архитектура и разработка, инфраструктура для пиковых нагрузок, экономика продукта, продвижение и сопровождение пользователей — выстроены Андреем Семенченко лично.

Работа с массовой аудиторией дала опыт, востребованный в цифровизации государственных услуг: аналитика поведения пользователей позволяет понимать их мотивы и ожидания и выстраивать сервисы, которыми люди пользуются добровольно.

550 000
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ПИКЕ

Топ-5
МИРОВЫХ СЕРВИСОВ КОНКУРСОВ В
INSTAGRAM

99%
ГАРАНТИРОВАННОЙ ДОСТУПНОСТИ
GETBOT2BOT

С 2015
НА РЫНКЕ

01**CreLab**

Аналитическая лаборатория и собственные инструменты анализа аудитории — исследовательская база, из которой выросли продукты.

02**GetComBot**

Сбор комментариев, отметок и подписчиков для конкурсов в Instagram, Telegram и TikTok без доступа к паролю клиента. Три языка.

03**GetBot2Bot**

Конструктор Telegram-ботов обратной связи и защиты от спама для государственных и некоммерческих организаций.

04**Экосистема ботов**

getcombot, getpapabot, getlikersbot, controllerbot, ClearSpamBot — сервисы в привычной для пользователя среде.

СРЕДИ ЗАКАЗЧИКОВ

Skillbox Л'Этуаль Т-Банк Золотое Яблоко

Известные публичные персоны и авторы с миллионной аудиторией

Опыт создания сервиса для полумиллиона пользователей — это опыт проектирования цифровых услуг от потребностей человека.

КАРЬЕРА

Послужной *список*

01 2015 — Н. В.

Руководитель экспертизы

АО «ГРИНАТОМ» · ИТ-ИНТЕГРАТОР ГОСКОРПОРАЦИИ «РОСАТОМ»

Руководство экспертным направлением в информационных системах атомной отрасли.

02 2015 — Н. В.

Основатель и руководитель

CRELAB · GETCOMBOT · GETBOT2BOT · АНАЛИТИКА И ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

Основание аналитической лаборатории социальных сетей CreLab: исследования достоверности цифровых данных и поведения аудитории. Создание и развитие семейства международных цифровых сервисов и Telegram-ботов. Руководство всеми процессами: архитектура, разработка, инфраструктура, экономика продукта, продвижение, сопровождение пользователей. Пиковая аудитория — 550 тысяч пользователей из разных стран.

03 2012 — 2015

Ведущий разработчик и эксперт по развитию системы

АО «КОНЦЕРН РОСЭНЕРГОАТОМ» · АТОМНАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Развитие корпоративной информационной системы (ERP) крупнейшего оператора атомных электростанций России: развитие функциональности под новые бизнес-процессы, организация тестирования, проектная документация, сопровождение промышленной эксплуатации.

04 2009 — 2012

Разработчик системы нормирования материалов

ОАО «РЖД» · ТРАНСПОРТ

Развитие отраслевой информационной системы нормирования расхода материалов, определяющей потребность в ресурсах на содержание и ремонт железнодорожной инфраструктуры.

05 2009

Разработчик, наставник команды

ОАО «МОЭСК» · ЭЛЕКТРОСЕТИ МОСКВЫ И ОБЛАСТИ

Внедрение и адаптация отраслевого решения для энергосбытовой деятельности: развитие функциональности, организация тестирования, проектная документация. Обучал специалистов проектной группы.

06 2008 — 2009

Разработчик отраслевых решений

«АЙ ТИ ЭНЕРДЖИ БИЗНЕС РЕШЕНИЯ» · ЭНЕРГЕТИКА

Отчётность финансовой бухгалтерии, технологическая платформа классификатора оборудования, электронные маршруты согласования для технического обслуживания и ремонта. Обучал сотрудников заказчика проектировать бизнес-процессы.

07 2008

Разработчик системы показателей эффективности

МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Создание демонстрационной системы сбора отчётности и расчёта показателей эффективности отрасли на базе корпоративного хранилища данных.

08 2008

Специалист по разработке и внедрению

ОАО «ТГК-6» · ЭНЕРГЕТИКА

Подсистема казначейского исполнения и бюджетирования.

09 2006 — 2007

Разработчик решения по техническому обслуживанию и ремонту

ОАО «ФСК ЕЭС» · МАГИСТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Тиражирование типового проектного решения на предприятия компании. Интеграция системы управления ремонтами с графической подсистемой: формирование схемы подстанции на основе данных учёта.

10 2004 — 2007

Специалист по разработке и внедрению

ОАО «РЖД» · МОСКОВСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

Внедрение и развитие типовой дорожной системы на платформе SAP, терминальное приложение автоматизированной системы управления ремонтом тягового подвижного состава. Интеграция с внешними информационными системами, повышение производительности, обучение специалистов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Заслуги и *результаты*

550 000 Массовый цифровой сервис Создал цифровой сервис GetComBot, число пользователей которого достигло 550 тысяч. Сервис вошёл в пятёрку ведущих мировых решений для проведения конкурсов в Instagram.	30 с Искусственный интеллект в нормировании Провёл нормирование ИТ-услуг и создал систему, которая сокращает оценку трудоёмкости работ с нескольких часов до 30 секунд с обоснованием каждой позиции.	03 Показатели эффективности отрасли Участвовал в создании системы сбора отчётности и расчёта показателей эффективности отрасли для Министерства энергетики Российской Федерации.
04 Единый отраслевой стандарт Обеспечил тиражирование типового решения по техническому обслуживанию и ремонту энергообъектов на предприятия ОАО «ФСК ЕЭС».	05 Автоматизация производственных процессов Разработал терминальное приложение автоматизированной системы управления ремонтом тягового подвижного состава ОАО «РЖД».	06 Подготовка кадров Организовывал обучение специалистов ОАО «РЖД», ОАО «МОЭСК» и энергетических компаний: разработка прикладных решений, проектирование бизнес-процессов.

Зона *экспертизы*

- 01

Стратегия цифровой трансформации
- 02

Развитие государственных и корпоративных информационных систем
- 03

Архитектура и интеграция информационных систем
- 04

Управление данными и аналитическая отчётность
- 05

Верификация цифровых данных и аналитика социальных сетей
- 06

Внедрение искусственного интеллекта
- 07

Создание и масштабирование массовых цифровых сервисов
- 08

Нормирование и оценка стоимости ИТ-услуг
- 09

Автоматизация бизнес-процессов
- 10

Надёжность и непрерывность эксплуатации
- 11

Подготовка кадров и развитие команд

Технологический *стек*

SAP ERP	SAP R/3, SAP ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver · ABAP, ABAP Objects, Web Dynpro · интеграция RFC, BAPI, IDoc · миграция данных (Batch Input) · расширения User-Exit, BADl · SAP Business Workflow · SAPscript, Smart Forms, ALV · SAP BI, BEx · модули FI, HR, IS-U
ВЕБ-РАЗРАБОТКА	PHP, MySQL, JavaScript, HTML5, CSS3 · адаптивная вёрстка под телефоны и планшеты · REST API · административные панели и личные кабинеты
БОТЫ И МАССОВЫЕ СЕРВИСЫ	Telegram Bot API · интеграция с API социальных сетей · очереди задач и фоновая обработка · сервисы с аудиторией в сотни тысяч пользователей
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ	Python, FastAPI · большие языковые модели (LLM) · семантический поиск на векторных представлениях · распознавание речи · ONNX
ИНФРАСТРУКТУРА И ДАННЫЕ	Linux, nginx, Docker · PostgreSQL, MySQL · Git · SSL/TLS, Let's Encrypt · резервное копирование и перенос сервисов

Образование *и квалификация*

2005**Инженер по специальности «Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем»**

Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), ныне Российский университет транспорта

с 2004**Сертифицированный консультант SAP по разработке прикладных решений**

SAP Certified Development Consultant SAP NetWeaver 2004 — Application Development Focus ABAP. Опыт работы с SAP R/3 4.0, 4.6, SAP ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver.

SAP**Официальные учебные курсы SAP — более 10 программ**

BC400, BC405, BC410, BC415, BC420, BC425, BC427, BC460, BIT601, HR350 — язык ABAP, диалоговые приложения, межсистемные интерфейсы, миграция данных, расширение стандарта, печатные формы, SAP Business Workflow, модуль HR

EN**Английский язык**

Профессиональный и разговорный

“GetComBot — моё сердце и душа. Работа с аудиторией в полмиллиона человек научила главному: аналитика поведения пользователей позволяет понять, как люди думают, чего они ожидают и какой подход к ним будет верным.”

— АНДРЕЙ СЕМЕНЧЕНКО

ДЛЯ ПРИГЛАШЕНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Андрей Семенченко

ТЕЛЕФОН

+7 903 744-48-19

ПОЧТА

semenchenkoas@gmail.com

TELEGRAM

@rodendron

ГОРОД

Москва

ОНЛАЙН-ВЕРСИЯ

semenchenko.ru/andrey

СЕМЕНЧЕНКО